

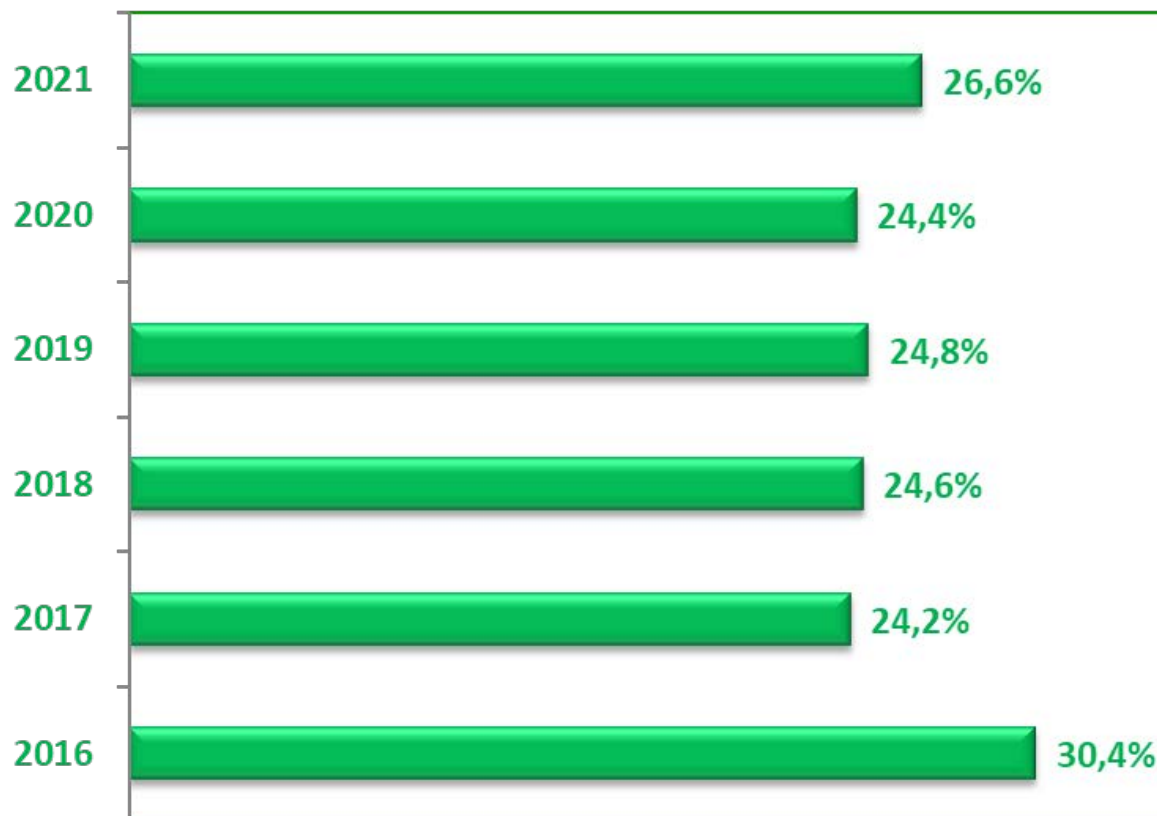
Panel

500 clients collectés en 2021

Questionnaire par email
du 16 Novembre au 12 décembre 2021



Taux de réponse enquête annuelle de satisfaction clients



Accueil et démarche commerciale	2 021	2 020	2 019
Qualité de l'accueil téléphonique	99%	100%	99%
Rapidité de réponse	100%	96%	98%
Qualité des informations fournies	95%	97%	97%
Adaptation des réponses à vos besoins	100%	95%	98%



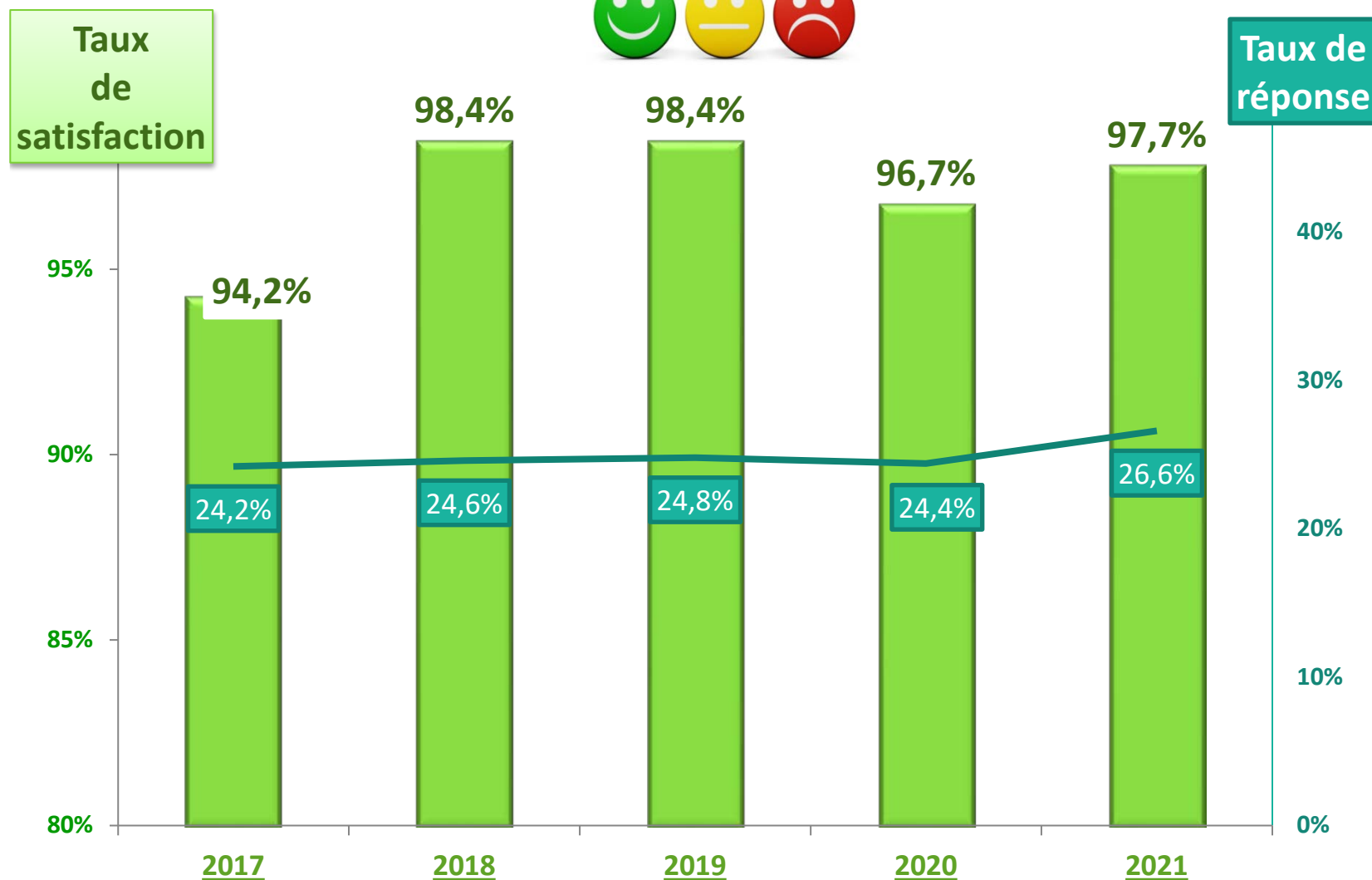
Organisation des collectes	2 021	2 020	2 019
Délai d'appel du collecteur pour planifier votre collecte	95%	92%	95%
Respect des dates et horaires de collecte	92%	95%	93%
Adéquation des conditionnements ECOBOX à vos besoins	95%	97%	96%
Amabilité du collecteur	95%	100%	94%
Délai d'intervention pour votre collecte	95%	97%	97%
Résolution des dysfonctionnements éventuels	93%	96%	99%



Communication	2 021	2 020	2 019
Contenu du site www.conibi.fr	100%	96%	98%
Documentation (Notices, visuels, fiches...)	98%	98%	98%
Reporting "collectes et recyclage"	96%	99%	94%

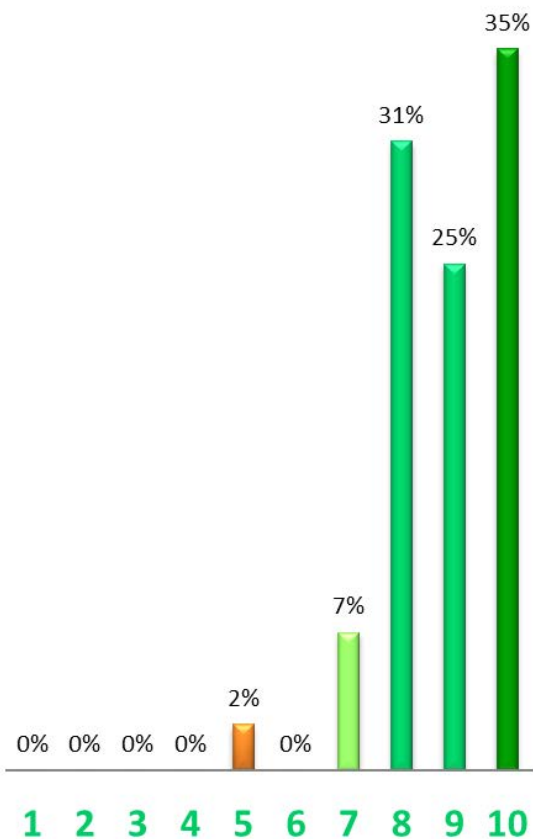


2021 Global: 97,7% de clients satisfaits



Global: Note attribuée

**Note globale 2021:
8,82 / 10**

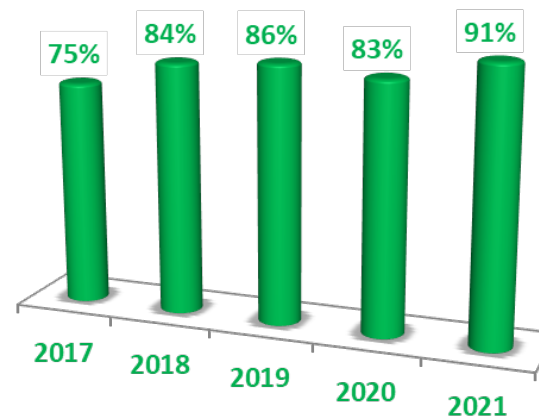


Qualité de la prestation Conibi

Note moyenne



Note >=8 / 10



MERCI!